

Voorwaarden Brandverzekering handelsvoorraad caravans en campers

Met de Brandverzekering handelsvoorraad caravans en campers verzekert u de financiële gevolgen van schade aan of verlies van een caravan of camper uit uw handelsvoorraad. U bent verzekerd als een gebeurtenis die we noemen in deze verzekeringsvoorwaarden de oorzaak van de schade is.

Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. In onze Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de afspraken die gelden voor al onze verzekeringen. Zoals uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees beide voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager of tussenpersoon. Of kijk op www.bovemij.nl bij Schade melden. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafrechtelijke delicten.

Diefstal melden

Voor aangifte van diefstal van uw voertuig belt u met het Aangiffeloket Gestolen Voertuigen (politie): **(088) 662 82 88**

Na het opnemen van de aangifte via het Aangiffeloket Gestolen Voertuigen ontvangt u een e-mail met daarin een link naar een vragenlijst van de stichting VBV namens ons als uw verzekeraar, die wordt gebruikt voor het terugvinden en afwickelen van de schade van uw voertuig:

- U wordt verzocht de vragen te beantwoorden en eventuele bewijsstukken te uploaden.
- U kunt wijzigingen aanbrengen in uw vragenlijst, bijvoorbeeld als u iets vergeten bent of nadere bewijsstukken wilt toevoegen.

Met bewijsstukken bedoelen we:

- alle aanwezige sleutels;
- alle delen van het kentekenbewijs
- het ondertekende proces-verbaal

Meld de diefstal ook altijd bij ons!

In deze voorwaarden

1	Wat is verzekerd?	3
1.a	Welke caravans en campers zijn verzekerd?	3
1.b	Wie is verzekerd?	3
1.c	Waarvoor bent u verzekerd?.....	3
1.d	Wanneer bent u verzekerd?.....	3
1.e	Voor welk bedrag bent u verzekerd?.....	3
1.f	Op welke locatie bent u verzekerd?	4
2	Hoe bent u verzekerd?	4
2.a	Verzekerde gebeurtenissen.....	4
2.b	Wat is beperkt verzekerd?	6
2.c	Wat is niet verzekerd?	6
2.d	Overige kosten bovenop het verzekerd bedrag	6
2.e	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt.....	7
3	Hoe bepalen wij de schadevergoeding?	7
3.a	Het vaststellen van de schade kan op twee manieren	7
3.b	Wij vergoeden de kosten van reparatie	7
3.c	Wij vergoeden totaal verlies op basis van de inkoopwaarde of dagwaarde	7
3.d	Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding	8
3.e	Wij betalen zo snel mogelijk.....	9
3.f	Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels	9
4	Wat moet u nog meer weten?	9
4.a	Uw verzekering en de voorwaarden	9

1 Wat is verzekerd?

1.a Welke caravans en campers zijn verzekerd?

Campers en soortgelijke motorrijtuigen waarop de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) van toepassing is en caravans. Met caravans bedoelen wij stacaravans, toercaravans, bagagewagens en vouwwagens. In de standaarduitrusting zoals geleverd door de fabrikant of importeur.

Verzekerde caravans en campers

Verzekerd zijn de caravans en campers die eigendom zijn van:

- u of uw levenspartner of uw bedrijf.
- fabrikanten, importeurs en universele caravan- en/of camperbedrijven en door hen aan u ter beschikking zijn gesteld.

Niet verzekerde caravans en campers

Niet verzekerd zijn caravans en campers:

- die u in huurkoop heeft verkocht.
- die zijn verkocht, maar nog niet zijn (op)geleverd.

1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd is degene die de verzekering heeft afgesloten in de hoedanigheid die op het polisblad staat. Dat is de verzekeringnemer.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u'. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

1.c Waarvoor bent u verzekerd?

Uw caravans en campers zijn verzekerd voor schade of verlies door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

Verzekerd is schade aan of verlies van caravans en campers door één of een aantal gebeurtenissen in artikel 2.a 'Verzekerde gebeurtenissen'. Ook als door zo'n gebeurtenis zaken van derden worden getroffen en daardoor verzekerde caravans en campers schade oplopen. Maar alleen als dit het gevolg is van de nabijheid van beide zaken.

Er is ook dekking als de verzekerde gebeurtenis is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf.

1.d Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade of verlies moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

U en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u hoe. Ook op het moment dat u uw verzekerde activiteiten beëindigt, stopt de verzekering. In dat geval van rechtswege.

1.e Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag heeft u zelf gekozen.

De maximale schadevergoeding voor inslag door meteorieten is € 100.000,- per gebeurtenis. Of het verzekerde bedrag als dat lager is.

Onderverzekering

Als het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde van de verzekerde caravans en campers, bent u onderverzekerd. Wij delen dan het verzekerde bedrag door de werkelijke waarde. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van uw schade en de kosten van de door u benoemde deskundigen.

1.f Op welke locatie bent u verzekerd?

U bent verzekerd op de locatie(s) waar de verzekerde caravans en campers zich volgens het polisblad bevinden. Op voorwaarde dat deze zich bevinden in het gebouw. Tenzij op uw polisblad staat dat de caravans en campers ook buiten het gebouw zijn verzekerd.

Met gebouw bedoelen wij de onroerende zaken waarvan het adres op het polisblad staat en waarin u uw bedrijf uitoefent. Ook alles wat daartoe bestemd is en daarvan volgens de verkeersopvatting deel uitmaakt. En alle bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam op die plaats te blijven.

2 Hoe bent u verzekerd?

2.a Verzekerde gebeurtenissen

De volgende gebeurtenissen zijn verzekerd:

Brand: een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard. Dit vuur moet in staat zijn zich uit eigen kracht voort te planten. De schade door het blussen is ook verzekerd. Met brand bedoelen we niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Blikseminslag: beschadiging of vernieling door het inslaan van de bliksem. Ook als daar geen brand door ontstaat.

Ontploffing: een (gedeeltelijke) onmiddellijke vernieling die het gevolg is van een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

Als de ontploffing ontstaat binnen een vat moet:

- een opening in de wand van het vat ontstaan door de druk van gassen of dampen in het vat, en
- door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn.

Het maakt daarbij niet uit hoe de gassen of dampen ontstaan zijn en of ze al voor de ontploffing aanwezig waren.

Als de ontploffing ontstaat buiten een vat moet de krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Met ontploffing bedoelen we niet een implosie.

Getroffen worden door een (deel van een) lucht- of ruimtevaartuig en ook een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt of daaruit geworpen of gevallen voorwerp.

Storm: een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde. Als bewijs geldt een verklaring van het KNMI, Meteo Consult of vergelijkbare instelling.

Heeft u een eigen risico voor storm en is de windsnelheid afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde? Dan is dit eigen risico pas voor de tweede keer van toepassing als na de eerste windsnelheid van 14 meter per seconde 24 uur voorbij zijn en de windsnelheid gedurende die periode 10 meter per seconde of minder is geweest.

Diefstal na braak (of poging daartoe): met braak bedoelen wij het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging. Het gaat daarbij om braak aan uw gebouw of aan een (deel van een) ander gebouw waardoor van binnenuit uw gebouw bereikt kan worden. Of aan het deel van het gebouw dat u in gebruik heeft als in het gebouw nog andere bedrijven, instellingen en dergelijke zijn gevestigd.

Braak is ook het wederrechtelijk binnendringen door naar binnen klimmen, zich in laten sluiten, gebruikmaken van valse sleutels of van andere voorwerpen die niet bedoeld zijn om het slot te openen. Of het gebruikmaken van de echte sleutel als deze onrechtmatig in het bezit kwam van de inbreker.

Beroving en afpersing: beroving en afpersing in het gebouw en waarbij sprake is van geweld, bedreiging met geweld of chantage.

Vandalisme: door een dader die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen. Deze dekking geldt niet voor gebouwen en gedeelten daarvan, die buiten gebruik zijn gesteld.

Neerslag: regen, sneeuw, hagel en smeltwater dat onvoorzien is binnengekomen. U bent ook verzekerd voor schade door water dat het gebouw is binnengedrongen als gevolg van neerslag op het terrein of dichtbij het gebouw. Niet verzekerd is:

- vochtdoorlating van muren.
- een fout in de constructie. Met constructie bedoelen wij de wijze waarop het gehele gebouw - of een deel daarvan - is ontworpen en geconstrueerd.
- het terugstromen van water van de openbare riolering.
- vocht en water door grondwater.
- het binnenkomen van neerslag door openstaande ramen, deuren of luiken.

Overstroming van niet-primaire waterkering: water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Maar alleen door overstroming van een niet-primaire waterkering.

Let op: vinden er zowel overstromingen plaats door het overstromen van niet-primaire als primaire waterkeringen? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd voor de schade door overstroming.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Een waterkering is een object dat als functie het tegenhouden van oppervlaktewater heeft. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Welke waterkeringen primaire waterkeringen zijn staat in de Waterwet. Een niet-primaire waterkering is een waterkering die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering is omschreven.

Water anders dan neerslag, overstroming en blusmiddel: water, stoom, damp gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen. Of installaties van waterleiding, sanitair, airconditioning en centrale verwarming.

Alle alleen als dit veroorzaakt wordt door het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling en onvoorzien optredend defect.

U bent ook verzekerd voor schade door water dat uit een aquarium stroomt door breuk. Of door een ander plotseling en onvoorzien optredend defect van het aquarium.

Blusmiddel uit sprinklerinstallatie: blusmiddel gestroomd uit een sprinklerinstallatie in het gebouw. Maar alleen als deze installatie is gekoppeld aan een automatische doormeldinstallatie. En beide installaties een geldig goedkeuringscertificaat hebben van een daarvoor gecertificeerd bedrijf. Niet verzekerd is het uitstromen van blusmiddel uit een sprinklerinstallatie door:

- repareren, verwijderen of uitbreiden van de installatie.
- bevriezen als gevolg van nalatigheid van u, of iemand namens u.
- een opdracht op last van hogerhand.

Sneeuwdruk: instorting van (een deel van) het verzekerde gebouw door sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van het gebouw.

Olie en andere vloeistoffen: gestroomd of gelekt door breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect uit vast opgestelde verwarming- of kookinstallaties. Of de daarbij behorende leidingen en tanks.

Rook en roet: plotseling en onvoorzien uitgestoten door een verwarmings- of kookinstallatie die op een afvoerkanaal is aangesloten.

Relletjes, plundering en opstootjes: incidentele collectieve vertoningen van geweld.

Aanrijding of aanvaring: door een voer- of vaartuig tegen het gebouw of het gebouw eraast.

Ook verzekerd is de schade die ontstaat als gevolg van lading, die valt van of vloeit uit het voer- of vaartuig.

Niet verzekerd is:

- de schade aan het voer- of vaartuig dat de aanrijding of aanvaring veroorzaakt.
- de schade aan het voer- of vaartuig waarvan de lading valt of uitvloeit.

Omvallen van bomen, heistellingen, kranen en hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, licht- en zendmasten en/of het losraken van delen daarvan

Inslag van meteorieten

Breuk van ruiten

Luchtdruk: schade door startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen en het doorbreken van de geluidsbarrière.

2.b Wat is beperkt verzekerd?

Het aantal verzekerde gebeurtenissen is beperkt tot brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen en storm in de periode dat het gebouw waarin de verzekerde caravans en campers staan:

- geheel of gedeeltelijk gekraakt is.
- leeg staat. Of een zelfstandig deel daarvan leeg staat. Er is in ieder geval sprake van leegstand als het pand volledig buiten gebruik wordt gesteld, de nutsvoorzieningen zijn afgesloten of u er (gedeeltelijk) uw bedrijfsactiviteiten staakt.
- in aanbouw of verbouw is, zolang het gebouw niet water- en winddicht is.
- langer dan een aaneengesloten periode van twee maanden niet meer in gebruik is.

2.c Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerde gebeurtenissen

Niet verzekerde gebeurtenissen zijn:

- aardbeving of vulkanische uitbarsting. Wij kijken daarbij naar het moment tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting zelf en de 24 uur daarop volgend. Als u van mening bent dat een schade of verlies niet het gevolg is van een aardbeving of vulkanische aardbeving moet u dat zelf aantonen.
- overstroming van primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.
- overstroming in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Bijvoorbeeld het uit voorzorg doorsteken van de dijken. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.
- gebeurtenissen die verband houden met door de lucht verspreide verontreinigende stoffen vanaf een andere locatie dan die van u.

Niet verzekerde schade

Niet verzekerd is schade of verlies als gevolg van:

- opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld door u of iemand die in opdracht van u, namens u of met uw goedkeuring voor uw bedrijf activiteiten uitvoert.
- slecht onderhoud, constructiefouten of bouwvalligheid van het gebouw.

2.d Overige kosten bovenop het verzekerd bedrag

Als de schade is verzekerd, zijn ook verzekerd:

- bereddingskosten en de schade aan zaken die worden ingezet voor de beredding. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden. Wij vergoeden deze kosten tot een maximum van 50% van het verzekerd bedrag van de betreffende locatie.

- salvagekosten. Dat zijn de kosten die de Stichting Salvage of iemand namens hen maakt. Tijdens of direct na een brand. Bijvoorbeeld voor het bieden van hulpverlening en het nemen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken. .

Komt de schade of verlies samen met de bovengenoemde kosten boven het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de kosten ook boven het verzekerde bedrag.

2.e Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

3.a Het vaststellen van de schade kan op twee manieren

De omvang van de schade en de hoogte van de kosten kunnen we als volgt vaststellen:

- wij benoemen samen met u een deskundige, of
- u en wij benoemen allebei een eigen deskundige.

In het laatste geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als uw en onze deskundige het niet met elkaar eens worden. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de schadevaststelling door uw en onze deskundige. De deskundigen mogen zich door andere deskundigen laten bijstaan. Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.

U en wij zijn verplicht om mee te werken met de deskundigen en hen alle informatie te geven die zij vragen. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van onze deskundige, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn de kosten van uw deskundige hoger dan de deskundige van ons, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door de verzekering vergoed indien deze redelijk zijn.

Let op: het aanstellen van deskundigen en het meewerken met hen, houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

3.b Wij vergoeden de kosten van reparatie

Wij vergoeden de kosten van reparatie zonder aftrek van korting op onderdelen en zonder aftrek van winst op arbeidsloon.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde direct voor de schade en de waarde van de restanten na de schade.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om de verzekerde caravan of camper te vervangen door een caravan of camper van dezelfde, soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.

3.c Wij vergoeden totaal verlies op basis van de inkoopwaarde of dagwaarde

Zijn de reparatiekosten hoger dan de dagwaarde min de waarde van de restanten, dan vergoeden wij op basis van totaalverlies. Dit is ook zo als reparatie technisch niet verantwoord is. Wij vergoeden ook de bpm als u deze moet afdragen en niet meer terug kunt krijgen.

De waarde van de restanten brengen wij in mindering.

Wij gaan uit van de inkoopwaarde als de caravan of camper nieuw en ongekenkend is. Wij vergoeden dan het bedrag dat nodig is voor het (in)kopen van een caravan of camper van hetzelfde

merk, model, type, uitvoering en bouwjaar als de verzekerde caravan of camper, of een soortgelijke caravan of camper. Plus alle tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten.

Wij gaan uit van de dagwaarde als op een caravan of camper niet de regeling op basis van inkoopwaarde van toepassing is.

Overdracht van de restanten

Bij totaal verlies van de caravan of camper mogen wij de restanten overdragen aan een door ons aan te wijzen partij. U moet dan meewerken aan de eigendomsoverdracht van de caravan of camper en ons daartoe alle delen van het kentekenbewijs van de caravan of camper ter hand stellen. Indien u dit nalaat, zal de schade-uitkering aan u niet plaatsvinden.

Wij verstaan onder een kentekenbewijs:

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 - Deel IA : Voertuigbewijs, als dat van toepassing is.
 - Deel IB : Tenaamstellingsbewijs.
 - Deel II : Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode.
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.

3.d Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding

Op het polisblad staat het eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risico brengen wij in mindering op de schadevergoeding die wij hebben berekend.

Wanneer heeft u geen eigen risico?

Er geldt geen eigen risico voor:

- schade of verlies door brand, blikseminslag, blusmiddelen, kortsluiting, ontploffing en zelfontbranding.
- schade aan ruiten die door middel van de kunstharsmethode zijn gerepareerd.
- salvage- en bereddingskosten.

Als wij uw schade gaan verhalen, verhalen wij ook uw eigen risico. Totdat wij uw eigen risico hebben verhaald, krijgt u van ons een renteloze lening voor het bedrag van uw eigen risico. Voorwaarde is wel dat uit het schadeformulier blijkt dat de tegenpartij aansprakelijk is voor de schade. Als wij uw eigen risico niet kunnen verhalen, moet u de renteloze lening terugbetalen.

Voor (poging tot) diefstal kan een hoger eigen risico gelden

Als sprake is van (poging tot) diefstal geldt er een andere regeling voor het eigen risico dat we in mindering brengen. Als u niet aan de voorwaarden voldoet die we hieronder noemen, is uw eigen risico hoger.

Er geldt dan een eigen risico van 30% van het schadebedrag bij de eerste gebeurtenis, 40% bij de tweede en 75% bij de derde en volgende schadegebeurtenis. Het eigen risico is in elk geval nooit lager dan het eigen risico dat op uw polisblad staat. Deze regeling geldt ook bij diefstal van alleen onderdelen van de caravan of camper.

Het verhoogde eigen risico van 40% of 75% vervalt als u een aaneengesloten periode van 18 maanden niet gevraagd heeft om een schadevergoeding waarbij opnieuw niet aan de voorwaarden hieronder is voldaan.

Deze regeling geldt ook voor de caravans en campers die buiten het gebouw op uw eigen terrein staan, als u dit heeft meeverzekerd. Dit staat dan met een clause op uw polisblad.

Alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan, geldt het standaard eigen risico dat op uw polisblad staat:

- de caravans en campers die buiten het gebouw op uw eigen terrein staan, zijn deugdelijk afgesloten. **Let op:** deze zijn op eigen terrein zijn alleen verzekerd als dit met een clause op uw polisblad staat.
- er zijn geen sleutels op, aan of in de caravan of camper. Daarbij maakt het niet uit of die binnen of buiten het pand staat.
- u kunt direct met de melding van de schade of het verlies alle keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen aan ons overleggen, of

- u kunt aantonen dat de keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen zijn weggenomen uit een kluis op het moment van de gebeurtenis. Op die kluis moeten dan wel zichtbare braaksporen aanwezig zijn. De kluis moet voldoen aan de volgende vereisten voor inbraakwerendheid:
 - een kluis die is aangeschaft voor 01-01-2016 voldoet minimaal aan de safe 3 normering.
 - een kluis die is aangeschaft na 01-01-2016 voldoet minimaal aan de EN 14450 S2 (Securitylevel 2).Deze normen staan gelijk aan een waardebergingsindicatie van € 5.000,-.

Let op: u moet de diefstal of afpersing aantonen. Onder andere met een proces-verbaal van aangifte. Daarin moeten de kentekenbewijzen, de contact- en voertuigsleutels en/of keycards apart vermeld staan.

3.e Wij betalen zo snel mogelijk

Wij stellen vast op welk bedrag u recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding min het eigen risico. Tenzij op het polisblad iets anders staat vermeld, betalen wij u exclusief btw.

Bij een verzekerde vermissing (diefstal, afpersing, afdreiging of verduistering) van de caravan of camper geldt vanaf de aangifte bij de politie én de melding bij ons een wachtermijn van 30 dagen. Na deze termijn beoordelen wij de dekking en bepalen wij de schadevergoeding. Zodra u het eigendom van de caravan of camper aan ons heeft overgedragen betalen wij u zoals hierboven staat.

Als de caravan of camper terugkomt binnen de wachtermijn, behandelen wij alleen de schade die is ontstaan gedurende de periode van de vermissing.

3.f Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels

Wat moet u direct doen bij diefstal van een verzekerde caravan of camper?

Van diefstal, beroving of afpersing van de caravan of camper moet u ons direct op de hoogte te stellen. En u moet direct aangifte doen bij de politie.

Wat moet u doen bij diefstal van een voertuig?

Bij diefstal doet u direct aangifte via het Aangifteloket Gestolen Voertuigen: (088) 662 82 88.

Het voertuig wordt dan nationaal en internationaal als gestolen geregistreerd en het opsporen wordt meteen in gang gezet. **Meld de diefstal ook altijd bij ons!**

4 Wat moet u nog meer weten?

4.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden.
- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op het polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan het polisblad, dan deze voorwaarden en als laatste de Algemene verzekeringsvoorwaarden.